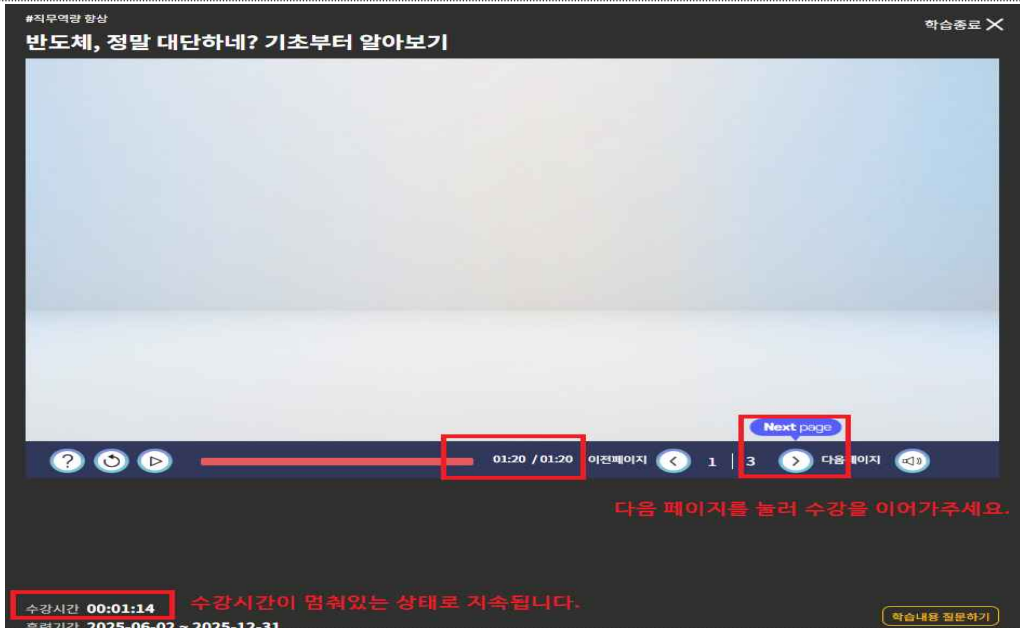
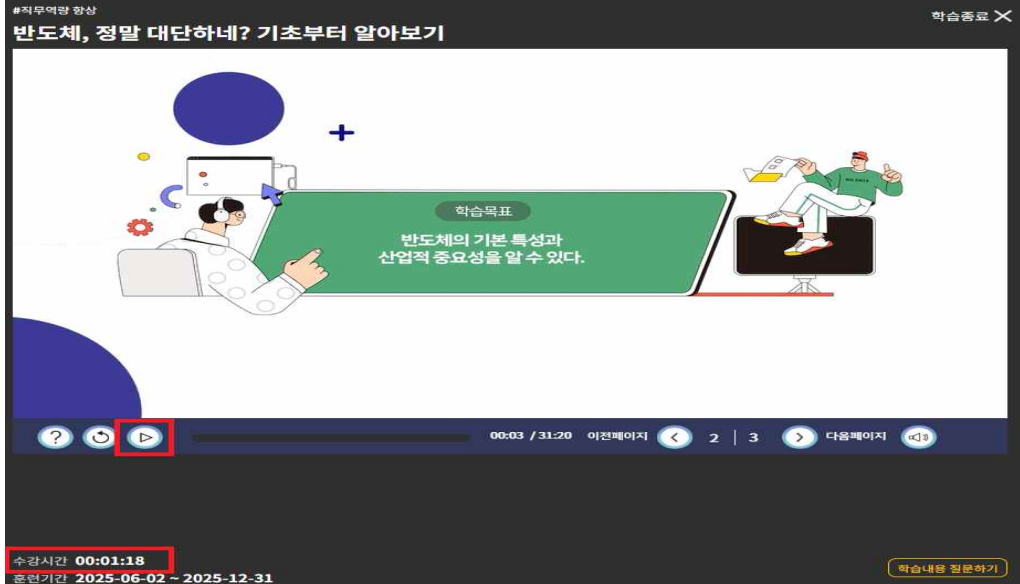
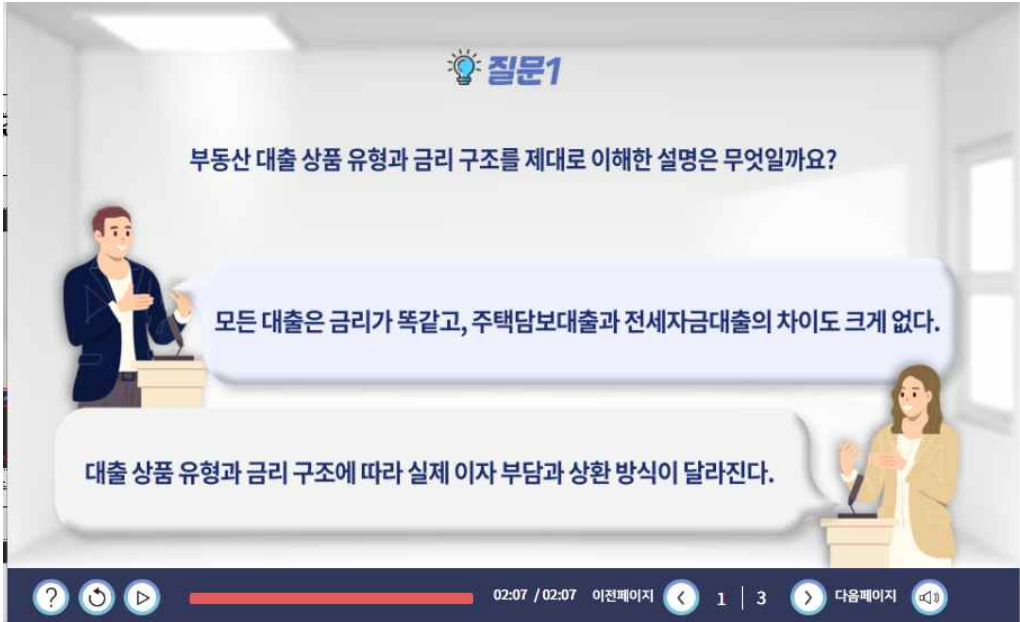


아카이브 LMS 진도율 / 학습시간 오류 원인 안내

유형1	다음 페이지로 넘어가지 않을 경우
화면	 다음 페이지를 눌러 수업을 이어가주세요.
해결 방법	다음 페이지를 눌러 수업을 이어가 주세요.
유형2	영상을 일시 정지한 상태로 마무리는 경우
화면	
해결 방법	영상의 재생버튼을 눌러주세요.

유형3	퀴즈 페이지
화면	 주로 과정의 1페이지 플립러능에 존재하는 경우가 많습니다.
해결 방법	1 페이지 내 3개의 퀴즈를 풀어 학습 시간을 충분히 실행해주세요.
유형4	2개 이상의 강의를 수강할 수 없습니다. 오류 문의 시
주 원인	플레이어 상단의 학습종료 버튼을 누르지 않고 웹페이지 창을 닫은 경우 주로 발생
해결 방법	회원로그아웃 후 재 로그인
유형5	동일 IP 로그아웃
주 원인	한 사업장 내 동일 IP에서 여러 명이 동시에 학습할 경우, 등록된 단말기 로그아웃 됩니다.
해결 방법	동일 단말기 내 1명의 훈련생 학습 진행 완료 후 순차 진행
유형5	다른 기기에서 로그인 하여 로그아웃처리
주 원인	모바일 데이터 사용 시, 유동IP로 IP 변경 시 자동 로그아웃 되는 현상이 있습니다.
해결 방법	모바일 와이파이 (고정 IP) 설정 후 수강